

# UNOS RECURSOS MÁS HUMANOS CON UNOS QUE CON OTROS

LA DIRECTORA DE RRHH SE NIEGA A CUMPLIR EL COMPROMISO DE REVISAR LAS CONDICIONES DE LOS TÉCNICOS EN LAS ADI PESE A LA ESPERADA SOBRECARGA DE TRABAJO Y PROPONE PARA LOS LABORALES QUE LES REDIRIJAN CONSULTAS EL MISMO MÓDULO DE PRODUCTIVIDAD DE LOS TÉCNICOS QUE RESOLVERÁN LAS MÁS COMPLEJAS.

## ADI: DESDE EL COMIENZO, RRHH Y SINDICATOS DEGRADANDO A LOS TÉCNICOS

En 2019 la AEAT creó las Administraciones de asistencia Digital Integral (ADI), a las que se dotó de un horario y unas condiciones retributivas especiales.

La negociación de las mismas fue una de las primeras actuaciones en el cargo de la actual **Directora de RRHH, que marcó entonces el camino de hostilidad hacia el CTH** que caracteriza su etapa al frente de RRHH.

Así, a la par que no informó a GESTHA del concreto contenido de la negociación, la Administración adoptó la «propuesta» con la que aparecieron en aquella Mesa de finales de 2019 **SIAT-UGT-CCOO: un incremento retributivo igual para los Técnicos y para los C, pese a sus distintas preparación y funciones.**

Los citados sindicatos tuvieron el cinismo de **acusar a GESTHA de no firmar** eso.

## LA AEAT PRETENDE SALVAR SUS DESASTROSOS NÚMEROS EN LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A COSTA DE LAS ADI

Por otra parte, **la atención telefónica al contribuyente de la AEAT arroja datos desastrosos:** la Administración no ha sido capaz de dar siquiera el concreto número de contribuyentes que han sido desatendidos por falta de medios y admite que el mes pasado solo se atendió el 35% de las llamadas recibidas.

Ante este sonrojante panorama, la AEAT pretende arreglar el desastre:

- Extendiendo el horario de una parte de los funcionarios del grupo C y laborales que integrarán el nuevo modelo de información y asistencia, a los que se retribuirá mediante productividad.
- **Aumentando consecuentemente la carga de trabajo de las ADI,** a las que se redirigen las consultas más complejas.

## EL INCREMENTO PARA LOS TH, EL MISMO QUE PARA LOS C. «ASÍ DEBE SER», SEGÚN LA DIRECTORA DE RRHH.

En este contexto, la **Directora de RRHH se ha negado en redondo** a cumplir el compromiso de la Administración de **revisar las transitorias condiciones de los Técnicos en las ADI (incluso pese al esperable aumento de la carga de trabajo de estas)**, algo que volvió a exigirle GESTHA en la Mesa de Negociación.

Y es que dicha **Directora de RRHH, antigua activista de UGT, está alineada con el postulado ugetista de incrementos lineales**, que retribuyan igual la labor de los compañeros del grupo C que la de los Técnicos que atienden las cuestiones de mayor complejidad.

Una postura especialmente cínica en una responsable de RRHH y en unos sindicatos «de trabajadores» que deberían saber que 35 de los 40 **Técnicos H10 de la ADI de Getafe** han sacado adelante durante año y medio el trabajo de dicha ADI cobrando un **complemento específico inferior al de un C2 de entrada cuya función es registrar documentos** en el Registro General.

En lugar de salir corriendo de la reunión a arreglar el despropósito que denunciarnos, a la hora de fijar los módulos de productividad para quienes participen en el nuevo modelo de información y asistencia la **Directora de RRHH propuso para el personal laboral** (que solo redirige llamadas, sin atender consultas) **el mismo módulo (100 € mensuales) que no quiere revisar para los Técnicos de las ADI.**

Crece la indignación, no solo entre Técnicos de las ADI, sino entre todos los Técnicos, ante los empeños de esta Directora de RRHH en degradar a nuestro colectivo. Tras las recientes concentraciones por la movilidad, vuelven a sonar tambores de guerra.

Recuerda que puedes **firmar en apoyo de la MOVILIDAD y la CARRERA** de los Técnicos mediante el siguiente código QR y que **contamos contigo en las acciones de protesta** que seguiremos desarrollando:

26 de febrero de 2024

**POR NUESTRA MOVILIDAD.  
POR NUESTRA CARRERA.  
¡FIRMA!**

