

MESA FORMACIÓN (21-06-2018) APROBACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2018

El jueves 21 de junio de 2018 nos hemos reunido la Comisión de Seguimiento de la Mesa de Formación de la Agencia Tributaria para aprobar el Plan de Formación Continua 2018 a presentar al INAP, con el fin de obtener la subvención para su financiación.

La Subdirectora de Formación nos facilitó una propuesta de cursos para remitir al INAP, así como una explicación sobre los factores que habían influido en la conformación de dicho Plan.

La intervención de GESTHA se centró en los siguientes aspectos:

-Dado que hay cierto margen en la financiación, sería el momento de mejorar determinadas cuestiones, entre las que podemos citar las siguientes:

1. El **Sistema blended-learning** (sistema mixto con parte presencial y parte en Aula virtual), actualmente previsto para los cursos de apoyo a la promoción, podría ampliarse a otras líneas formativas, como, por ejemplo, la de fomento de la cualificación profesional.

2. **Inglés:** al margen del curso e-learning que actualmente se imparte por el INAP, hemos solicitado ampliación de los grupos de inglés presencial intensivos dirigidos a funcionarios que tengan que utilizar el inglés en el desempeño de su trabajo, dado que la cobertura no alcanza a la totalidad del personal que se encuentra en dicha situación. Inicialmente, la AEAT no prevé ampliar el curso presencial, pero si estudiar, de cara al futuro Plan 2019, la inclusión de un curso e-learning de inglés específico.

- Respecto a los **cursos de capacitación para funcionarios que cambien de área operativa como consecuencia de procesos de movilidad**, nos informan de que los Departamentos aun no han ultimado la elaboración de los cursos, lo que nos parece inaceptable, y así se lo transmitimos a los representantes del Área de Formación, de cara a que esta situación no vuelva a repetirse en los próximos años. Los paneles CTH siguen un calendario fijo que se repite cada año, dándose además la circunstancia de que se resuelven en febrero mientras que las moviidades efectivas se realizan en el mes de julio, por lo que existe un margen de tiempo suficiente para que los Técnicos que cambian de área puedan realizar un curso de aproximación antes de esa fecha, facilitándose así su incorporación al nuevo puesto, de lo que resulta un beneficio evidente tanto para el funcionario como para la Administración. Asimismo, se ha solicitado que estos cursos sean más prácticos y con manejo de las herramientas informáticas específicas.

- Respecto al **borrador del Plan presentado**, valoramos positivamente la inclusión de una píldora formativa de Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT, que habíamos solicitado en la reunión de 19 de abril, así como la extensión a los cursos presenciales del sistema que ya venía aplicándose en los cursos e-learning, sobre la vinculación de la

complimentación del cuestionario de evaluación a la obtención del certificado de participación, lo que sin duda repercutirá en la mejora de los cursos por la información que proporciona.

- Por último, el PFC es un plan que consideramos aceptable. Son cursos voluntarios y, en general, bien valorados. **No obstante, adolece de los mismos defectos que la Formación en general en la AEAT, y es que no tiene repercusión en la carrera profesional. Como sabéis, en GESTHA apostamos por la Formación por competencias: cada trabajador debe tener un perfil donde figuren los cursos realizados e impartidos, que ha de valorarse de cara a la progresión en la carrera.**

Finalmente, el Plan de Formación Continua 2018 resultó aprobado para su presentación en el día de hoy al INAP, en los términos que os adjuntamos, a falta de añadir un curso sobre la Ley de Contratos del Sector Público.

Madrid, a 22 de junio de 2018



PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2018

PROYECTO PROVISIONAL

(Plan de Formación Continua Completo condicionada a la subvención que conceda el INAP)

A. CONTENIDOS FORMATIVOS

1. Acciones formativas de apoyo a la promoción interna:

(Cursos de resolución de supuestos prácticos *blended-learning* -con parte presencial en Madrid y parte en Aula Virtual- y resto de cursos en modalidad *e-learning*)

- Resolución de supuestos prácticos AHP(OEP2017/ OEP2018)
- Resolución de supuestos prácticos CTH Contabilidad (OEP2017/ OEP2018)
- Resolución de supuestos prácticos CTH Matemáticas Financieras (OEP2017/ OEP2018)
- Cuerpo Agentes del Servicio de Vigilancia Aduanera OEP 2017
- Cuerpo Ejecutivo de SVA OEP 2017
- Cuerpo Superior de Vigilancia Aduanera OEP 2017
- Cuerpo Superior de Inspectores de Hacienda del Estado OEP 2017
- Cuerpo Técnico de Hacienda 1º ejercicio OEP 2018
- Cuerpo Técnico de Hacienda 2º ejercicio OEP 2018
- Cuerpo Técnico de Hacienda 3º ejercicio OEP 2018
- Cuerpo General Administrativo de la Administración del Estado, especialidad de Agentes de la Hacienda Pública OEP 2018
- Resolución de supuestos prácticos CTH Economía (OEP 2018)
- **Cuerpo Escala de Ayudantes de Investigación para OPI's**

2. Acciones formativas de salud laboral y para la prevención de riesgos laborales:

- Taller de alimentación saludable (*e-learning*).
- Técnicas de gestión del estrés (*e-learning*)
- **Higiene del sueño**
- Primeros auxilios EPIAS

3. Acciones formativas como instrumento de motivación y compromiso:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Gestión eficaz del tiempo gamificado
- Gestión del cambio
- Gestión de las emociones.
- Negociación eficaz y resolución de conflictos.
- Motivación y automotivación.
- Habilidades de comunicación.
- **Habilidades de la mente: Aprendizaje, memoria, lectura rápida y comprensión (gamificado)**

4. Acciones formativas para al fomento de la cualificación profesional:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Aproximación al área de Inspección.
- Introducción al área de Aduanas e Impuestos Especiales y Vigilancia Aduanera.
- Introducción al área de Gestión Tributaria
- Introducción al área de Recaudación
- **Curso de IVA (nivel básico)**
- Curso de IVA (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- Procedimiento Administrativo: novedades Ley 39 y 40/2015
- **Curso de IRPF (nivel básico)**
- Curso de IRPF (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- **Contabilidad Financiera (nivel básico)**
- Contabilidad Financiera (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- IVA Unión Europea (Directivas Comunitarias)
- **Código Aduanero de la Unión. Descripción general**
- **Código Aduanero de la Unión. Regímenes aduaneros y Declaración en aduanas**
- **Ley de Protección de Datos**

5. Acciones formativas dirigidas al fomento de la transparencia y la buena gestión:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Seguridad y Protección de Datos. La seguridad de los datos tributarios en la AEAT
- **Gestión de la Información y Transparencia (Nivel básico). Especial referencia a la AEAT.**

6. Acciones formativas en aplicaciones informáticas horizontales:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Iniciación al Zújar.
- Aplicación de gestión de Incidencias
- Gestión de carpetas de red, correo e Intranet
- Correo seguro

7. Acciones formativas dirigidas al fomento de las destrezas digitales:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Navegación segura por internet
- Sistema CLAVE
- Gestión de proyectos informáticos (metodologías ágiles de desarrollo)
- Catálogo de Documentos Electrónicos
- Expediente Electrónico básico
- **Firma electrónica de Expediente Electrónico- Catálogo**
- Medidas de seguridad en la AEAT. Malware

8. Acciones formativas para el desarrollo de competencias lingüísticas:

- Gallego (UNED)
- Euskera (presencial)
- Euskera (UNED)
- Catalán (presencial)
- Comunicación en lengua de signos española (presencial)
- Comunicación en lengua de signos catalana (presencial)
- Comunicación en lengua de signos española (*e-learning*)
- VAT European Union (con transcripción al español) (*e-learning*)
- VAT Fraud European Union (sin transcripción al español) (*e-learning*)

9. Acciones formativas para la adquisición de habilidades en el uso herramientas ofimáticas:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- **Microsoft Word orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (píldora formativa)**
- **Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT.(píldora formativa)**

- Presentaciones eficaces

10. Acciones formativas en materia de Responsabilidad social corporativa

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Discapacidad e Inclusión
- Discapacidad y Sistema Tributario

11. Otras acciones formativas:

- **Higiene del sueño para formadores**
- **Tratamiento de la información y Estadística Descriptiva orientado al manejo del Zújar (*e-learning*)**
- **Tutorial para Tutores (formación, trucos y recomendaciones)**
- **Nuevos retos: Blockchain y Criptomonedas (píldora formativa)**
- **Curso de Relaciones Laborales**

CURSOS PARA PERSONAL LABORAL FIJO DISCONTINUO

Se ofertan cuatro cursos a elegir uno por destinatario (todos en modalidad *e-learning*).

2017	2018
Habilidades de la mente: Aprendizaje, memoria, lectura rápida y comprensión.	Gestión del cambio
Procedimiento administrativo: novedades Ley 39 y Ley 40/2015	IVA Unión Europea (directivas comunitarias)
Curso de IVA	Curso básico de igualdad de género
Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (Píldoras formativas) Tablas dinámicas Principales Funciones	Introducción al Área de Recaudación

Se propone para 2018 cuatro cursos nuevos.

B. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE PROFESORES

Se mantienen los criterios acordados en años anteriores con relación a los ítems a valorar para la selección del profesorado, como son: currículum vitae, experiencia en formación, conocimiento de los contenidos del curso, evaluaciones anteriores, etc.

C. EVALUACIÓN CURSOS

Se mantienen los criterios acordados en años anteriores. Se continuará dando publicidad a través de la intranet al informe resumen de la evaluación de reacción de los alumnos asistentes a los cursos.

En los cursos *e-learning* se vincule la obtención de los certificados de participación por parte de los alumnos a la realización del curso, así como a la cumplimentación del cuestionario de evaluación. **Esto se extiende a los cursos presenciales, por la entrada de la Nueva Aplicación de Gestión de la Formación.**

21 de junio de 2018