

## REUNIÓN COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL ACUERDO DE FORMACIÓN (13-12-2017) PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA DE LA AEAT

Ayer, día 13 de diciembre de 2017, nos reunimos la Comisión de seguimiento del Acuerdo de Formación, al objeto de hacer seguimiento del Plan de Formación Continua 2017 y estudiar una propuesta del Plan de Formación Continua 2018.

### EJECUCIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2017

La intervención de GESTHA en este punto del orden del día se centró en los siguientes aspectos:

Por una parte, solicitar una **mejora de la programación** para evitar, tanto la concentración de cursos en los últimos meses del año, como el aplazamiento de determinados cursos de 2017 a 2018.

Además, insistir en la publicación de **avisos en la Intranet** de los cursos convocados en cada cuatrimestre, cuestión que ya habíamos trasladado en el mes de octubre a la Subdirección de Formación, pues en este año 2017 no se han realizado avisos en el segundo y tercer cuatrimestre.

Por último, preguntar nuevamente por el **curso de inglés del INAP**. En el mes de octubre os informamos de que, debido a un cambio en la empresa adjudicataria del curso, se estaba demorando la convocatoria del mismo. Se esperaba para el mes de diciembre, circunstancia que evidentemente ya no se ha producido. Se trata de un curso altamente demandado por los trabajadores de la AEAT, que han perdido 1 año en el aprendizaje de un idioma, con las consecuencias que ello conlleva, o se han buscado otras alternativas. Hemos trasladado la queja a los responsables del Área de Formación y hemos insistido en que pidan explicaciones al INAP y nos trasladen información sobre la futura oferta del curso.

### PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2018

Os adjuntamos el proyecto provisional del PFC 2018, así como un avance de calendario con los cursos previstos para el primer cuatrimestre del año.

Se trata solamente de un proyecto sobre el que realizar propuestas y mejoras, por lo que vuestras aportaciones serán bien recibidas.

Como novedad para el año 2018, destacar que no se expedirán certificados de realización de los cursos si no se cumplimenta la correspondiente encuesta de satisfacción, tanto en los cursos e-learning como en los presenciales. En este sentido, os queremos hacer conscientes de la importancia de rellenar las encuestas. **Si queremos una formación de calidad, evaluemos todos responsablemente los cursos para poder sacar conclusiones reales y determinar si tenemos o no la formación adecuada.**

14 de diciembre de 2017

## PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2018

### PROYECTO PROVISIONAL

(Propuesta condicionada a la subvención que conceda el INAP)

#### A. CONTENIDOS FORMATIVOS

##### **1. Acciones formativas de apoyo a la promoción interna:**

(Cursos de resolución de supuestos prácticos *blended-learning* -con parte presencial en Madrid y parte en Aula Virtual- y resto de cursos en modalidad *e-learning*)

- Resolución de supuestos prácticos ANP(OEP2017)
- Resolución de supuestos prácticos CTH Contabilidad (OEP2017)
- Resolución de supuestos prácticos CTH Matemáticas Financieras (OEP2017)
- Cuerpo Agentes del Servicio de Vigilancia Aduanera OEP 2017
- Cuerpo Ejecutivo de SVA OEP 2017
- Cuerpo Superior de Vigilancia Aduanera OEP 2017
- Cuerpo Superior de Inspectores de Hacienda del Estado OEP 2017
- Cuerpo General Administrativo de la Administración del Estado, especialidad de Agentes de la Hacienda Pública OEP 2018
- Cuerpo Técnico de Hacienda OEP 2018
- Resolución de supuestos prácticos CTH Economía (OEP 2018)

##### **2. Acciones formativas de salud laboral y para la prevención de riesgos laborales:**

- Taller de alimentación saludable (*e-learning*).
- Técnicas de gestión del estrés (*e-learning*)
- **Higiene del sueño**
- Primeros auxilios EPIAS



### 3. Acciones formativas como instrumento de motivación y compromiso:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Gestión eficaz del tiempo gamificado
- Gestión del cambio
- Gestión de las emociones.
- Negociación eficaz y resolución de conflictos.
- Motivación y automotivación.
- Habilidades de comunicación.
- [Técnicas ejercitar la memoria \(actualización segunda parte\)](#)
- Habilidades de la mente: Aprendizaje, memoria, lectura rápida y comprensión

### 4. Acciones formativas para al fomento de la cualificación profesional:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Aproximación al área de Inspección.
- Introducción al área de Aduanas e Impuestos Especiales y Vigilancia Aduanera.
- Introducción al área de Gestión Tributaria
- Introducción al área de Recaudación
- **Curso de IVA (nivel básico)**
- Curso de IVA (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- Procedimiento Administrativo: novedades Ley 39 y 40/2015
- **Curso de IRPF (nivel básico)**
- Curso de IRPF (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- **Contabilidad Financiera (nivel básico)**
- Contabilidad Financiera (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- IVA Unión Europea (Directivas Comunitarias)
- **Código Aduanero de la Unión. Descripción general**
- **Código Aduanero de la Unión. Regímenes aduaneros y Declaración en aduanas**

### 5. Acciones formativas dirigidas al fomento de la transparencia y la buena gestión:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Seguridad y Protección de Datos. La seguridad de los datos tributarios en la AEAT
- [Gestión de la Información y Transparencia especial referencia a la AEAT.](#)

### 6. Acciones formativas en aplicaciones informáticas horizontales:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Iniciación al Zújar.



- Aplicación de gestión de Incidencias
- Gestión de carpetas de red, correo e Intranet
- Correo seguro

#### **7. Acciones formativas dirigidas al fomento de las destrezas digitales:**

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Navegación segura por internet
- Sistema CLAVE
- Gestión de proyectos (metodología Scrum)
- Catálogo de Documentos Electrónicos
- Expediente Electrónico básico
- **Firma electrónica de Expediente Electrónico- Catálogo**
- Medidas de seguridad en la AEAT. Malware

#### **8. Acciones formativas para el desarrollo de competencias lingüísticas:**

- Gallego (UNED)
- Euskera (presencial)
- Euskera (UNED)
- Catalán (presencial)
- Comunicación en lengua de signos española (presencial)
- Comunicación en lengua de signos catalana (presencial)
- Comunicación en lengua de signos española (*e-learning*)
- VAT European Union (con transcripción al español) (*e-learning*)
- VAT Fraud European Union (sin transcripción al español) (*e-learning*)

#### **9. Acciones formativas para la adquisición de habilidades en el uso herramientas ofimáticas:**

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Microsoft Word orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (píldora formativa)
- Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT.(píldora formativa)
- Presentaciones eficaces



## 10. Acciones formativas en materia de Responsabilidad social corporativa

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Discapacidad e Inclusión
- Discapacidad y Sistema Tributario

## 11. Otras acciones formativas:

- **Higiene del sueño para formadores**
- **Tutorial para Tutores (formación, trucos, recomendaciones) (*e-learning*)**
- Tratamiento de la información y Estadística Descriptiva orientado al manejo del Zújar (*e-learning*)

## CURSOS PARA PERSONAL LABORAL FIJO DISCONTINUO

Se ofertan cuatro cursos a elegir uno por destinatario (todos en modalidad *e-learning*).

2017	2018
<b>Habilidades de la mente: Aprendizaje, memoria, lectura rápida y comprensión.</b>	<b>Gestión del cambio</b>
<b>Procedimiento administrativo: novedades Ley 39 y Ley 40/2015</b>	<b>IVA Unión Europea (directivas comunitarias)</b>
Curso de IVA	<b>Curso básico de igualdad de género</b>
<b>Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (Píldoras formativas) Tablas dinámicas Principales Funciones</b>	<b>Introducción al Área de Recaudación</b>

**Se propone para 2018 cuatro cursos nuevos.**



## B. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE PROFESORES

Se mantienen los criterios acordados en años anteriores con relación a los ítems a valorar para la selección del profesorado, como son: currículum vitae, experiencia en formación, conocimiento de los contenidos del curso, evaluaciones anteriores, etc.

## C. EVALUACIÓN CURSOS

Se mantienen los criterios acordados en años anteriores. Se continuará dando publicidad a través de la intranet al informe resumen de la evaluación de reacción de los alumnos asistentes a los cursos.

En los cursos *e-learning* se vincule la obtención de los certificados de participación por parte de los alumnos a la realización del curso, así como a la cumplimentación del cuestionario de evaluación. **Esto se extiende a los cursos presenciales, por la entrada de la Nueva Aplicación de Gestión de la Formación.**

13 de diciembre de 2017



**Proyecto Plan Formación Continua 2018. Avance Calendario**

<b>Cursos Previstos Inicio Primer Cuatrimestre Año 2018</b>	
<b>Curso</b>	
1	Apoyo Ingreso CSIHE
2	Apoyo Ingreso C. Superior de V.A.
3	Apoyo Ingreso C. Ejecutivo SVA
4	Apoyo Ingreso C. Agentes SVA
5	Resolución supuestos prácticos A.H.P.
6	Resolución supuestos prácticos C.T.H. 2º ejercicio Contabilidad
7	Resolución supuestos prácticos C.T.H. 2º ejercicio Matemática Financiera
8	Taller de alimentación Saludable
9	Técnicas de gestión del estrés
10	Higiene del sueño para formadores
11	Gestión de las emociones
12	Negociación eficaz y resolución de conflictos
13	Motivación y automotivación
14	Habilidades de comunicación
15	Procedimiento Administrativo: Novedades Ley 39 y 40/2015
16	IVA Unión Europea (Directivas Comunitarias)
17	CAU Descripción General
18	CAU Régimen aduaneros y Declaraciones en Aduanas
19	VAT European Unión
20	VAT Fraud European Unión

<b>21</b>	Presentaciones Eficaces
<b>22</b>	Seguridad y Protección de datos. La seguridad de los datos tributarios en la AEAT
<b>23</b>	Iniciación al Zujar
<b>24</b>	Aplicación de gestión de incidencias
<b>25</b>	Gestión de carpetas de red, correo e intranet
<b>26</b>	Correo Seguro
<b>27</b>	Navegación Segura por Internet
<b>28</b>	Sistema Clave
<b>29</b>	Microsoft Word orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT
<b>30</b>	Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT
<b>31</b>	Discapacidad y Sistema Tributario
<b>32</b>	Gestión de la información y transparencia (especial referencia a la AEAT)